

Projektorganisation etableret i løbet af 4 måneder

NetTest skulle etablere en mere kundeorienteret organisation. Det krævede ekstra ledelseskraft og viden for at få det på plads hurtigt

Sådan var opgaven:

NetTest ønskede at effektivisere arbejdsoperationerne og skabe større kundefokus. Ordreflowet skulle effektiviseres gennem virksomheden og koordineres fra salgsafdeling over produktudvikling til produktion, levering og service.

Der skulle etableres en mere struktureret proces gennem de forskellige afdelinger med henblik på at skabe større værdi for kunderne og dermed bedre indtjening for virksomheden.

Til løsning af denne opgave valgte NetTest Interim Management.

Nexus Interim Management kunne på baggrund af sin emnebase omgående præsentere et antal højt kvalificerede personer til opgaven.

På fire måneder blev projektet til virkelighed.

Derfor valgte NetTest Interim Management

Vi havde brug for ekstra kapacitet i ledelsen for at gennemføre processen med at skabe en projektorganisation med alle de tilhørende arbejdsprocesser, fortæller adm. direktør Allan J. Vestergaard fra NetTest. Opgaven skulle løses hurtigt, og det var

vigtigt, at det kunne ske sideløbende med de eksisterende arbejdsformer.

Opgaven krævede helt specielle kompetencer, ligesom ny viden udefra var et vigtigt element til at sikre en vellykket gennemførelse af opgaven.

Vi havde derfor brug for ekstern hjælp, men den skulle fungere meget internt. Her kan det ofte være vanskeligt at integrere en ekstern konsulent, så vi valgte at søge en Interim Manager gennem Nexus. Vi blev præsenteret for et katalog med virkeligt velkvalificerede emner til opgaven, og ud fra dette valgte vi Jørgen Arnholt som Interim Manager. Han har en god bred baggrund med en række erfaringer, vi har fået stor glæde af.

Samarbejdet har været ovenud tilfredsstillende. Når man vælger en Interim Manager, ved man, hvad man får og har tæt kontakt med hele forløbet. Med en Interim Manager har man en dedikeret person på posten i hele opgaveperioden.

Vi vil helt sikkert vælge Interim Management igen, når vi står over for vigtige specielle opgaver i ledelsen, slutter Allan J. Vestergaard.

*Allan J. Vestergaard,
adm. direktør NetTest*

INSPIRATION TIL LEDELSEN:

Management Briefing er cases med ledelsesinspiration. NetTests erfaringer er væsentlige blandt andet for virksomheder, der står over for opgaver som:

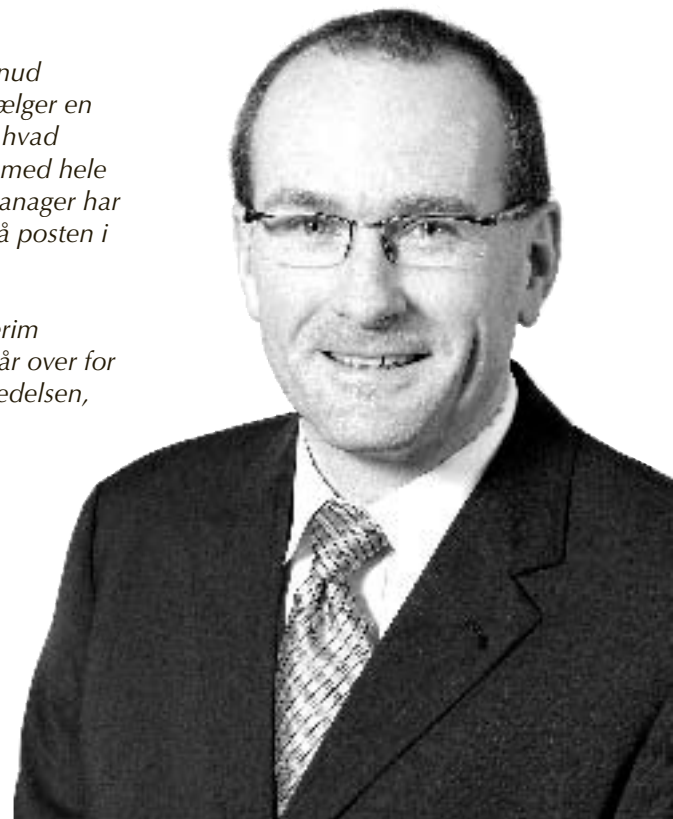
Opbygning af nye leverancesystemer

Udvikling af kundeorienteret ordrebehandling

Effektivisering af processer

Implementering af matrixorganisation

Etablering af projektorganisation



NetTests Interim Manager:

Jørgen Arnholt er civiløkonom og har i mange år arbejdet som Leder af større konsulentvirksomheder. Dette har givet ham en stor erfaring fra mange organisationer og han er derfor vant til at sætte sig ind i og løse nye problemstillinger på kort tid.

Det er spændene at stille diagnoser for virksomheder men specielt udfordrende også at sikre helbredelsen, siger Jørgen Arnholt.

Styrken ved Interim Management

Jeg følte mig tilpas på NetTest fra første dag, fortæller Interim Manager Jørgen Arnholt. Der var fuld ledelsesmæssig opbakning og stor opmærksomhed omkring min opgave.

Jeg har tidligere arbejdet i konsulentvirksomheder og løst lignende opgaver, men det er langt mere tilfredsstillende at fungere som Interim Manager og dermed blive en virkelig del af organisationen. Opgaven har for alvor været min, og dette ejerskab er en vigtig del af hele gennemførelsen.

Som konsulent har jeg oplevet, at succeskriterierne oftest er at levere en god plan og få den godkendt til implementering. Som Interim Manager er det derimod selve projektets gennemførelse og resultat, der er succeskriteriet.

Jeg har selv stået for hele projektet med assistance fra forskellige personer i NetTests organisation. I mine tidligere konsulentroller har jeg ofte arbejdet med konsulentassistenter, men der er en helt anden styrke i at være intern og arbejde sammen med virksomhedens egne medarbejdere.

Opgaven har været udfordrende. Det har været vigtigt at få den eksisterende organisation til at spille med og nedbryde eksisterende barrierer. Som

udefra kommende har jeg været helt fri af interne politiske forhold og har netop derfor kunnet fungere på tværs af afdelinger og divisioner, fordi jeg som udgangspunkt var et ubeskrevet blad.

I min rolle som Interim Manager er jeg naturligt en del af virksomheden og fungerer også som sparringspartner i al almindelighed for ledelsen. Min daglige tilstedeværelse betød også, at jeg hurtigt lærte virksomheden at kende og dermed langt nemmere kunne se muligheder og trusler i relation til gennemførelsen af projektorganisationen.

Fra starten opstillede jeg en projektplan med en række delopgaver. Vi startede i september, hvor alle områderne var røde og skulle bearbejdes. Nu ved indgangen til 2004 er der kun et enkelt rødt område tilbage, og langt de fleste er gule eller grønne, slutter Jørgen Arnholt.

Jørgen Arnholt,
Interim Manager



Erfaringer til best practice:

- En Interim Manager kan bringe nye metoder og ideer objektivt ind i organisationen
- En Interim Manager leverer ikke kun plan og rådgivning men også implementering og gennemførelse
- En Interim Manager arbejder som en integreret del af virksomheden og forankrer løsningen i organisationen

Management Briefing
udgives af Nexus Interim
Management A/S.
Naverland 2,
2600 Glostrup,
tlf. 70 22 65 55.
www.nexus-interim.dk.



Nexus Interim Management

Midlertidig lederkraft
med permanent effekt