

Gåhjemmøde om Kvalitetsreformen en succes

Den 1. oktober 2007 inviterede Nexus til det første faglige gåhjemmøde for ledere og topledere i den offentlige sektor. Emnet for mødet var Kvalitetsreformen og de ledelsesmæssige udfordringer, der udspringer heraf.

Der var et stort fremmøde og en meget livlig debat efter inspirerende indlæg fra KLs Direktør Suzanne Aaholm, Erhvervs- og Selskabsstyrelsen samt Fødevarestyrelsen.

Debatten kredsede bl.a. om, hvordan man fremmer rum for ledelse, kvalitet og kontinuitet, samt hvordan man kan imødegå fremtidige rekrutteringsvanskeligheder.

Ordstyrer og journalist Kirsten Weiss afsluttede det velbesøgte gåhjemmøde med at konkludere, at Kvalitetsreformens store udfordringer kræver ledere der:

- er mere bevidste om lederrollens mange facetter
- sikrer et proaktivt lederskab
- motiverer højt specialiserede medarbejdere
- sikrer kommunikation og videndeling på mange niveauer i organisationen
- står for medarbejdernes udvikling og samtidig skærmer dem mod pres udefra
- sikrer kontinuitet og udvikling i ledelsesarbejdet og organisationen.

I den forbindelse skal lederne være uhyre bevidste om de værktøjer og virkemidler, de griber efter.



Se oplæg på www.nexus-interim.dk/kvalitetsreformen_resume.html

Nexus i pressen

Berlingske Tidende, Karriere skriver i en af årets sidste uger om Erhvervs- & Selskabsstyrelsens strategiske arbejde med udvikling og støtte af et ungt ledertalent i styrelsen, blandt andet gennem coaching.

Styrelsen valgte i forbindelse med deres unikke lederudviklingsprojekt at bruge Interim Management som strategisk værktøj, og valgte en ledercoach og udviklingskonsulent fra Nexus Interim Management.

Læs artiklen på Nexus hjemmeside www.nexus-interim.dk og rekvirér et særtryk ved henvendelse til chefkonsulent Ulla Dan Rohde.

SKI aftale i al offentlighed



Nexus Interim Management indgik i maj 2006 en rammeaftale med Statens og Kommunernes Indkøbsservice (SKI) om levering af Interim Management ydelser til offentlige og halvoftentlige organisationer.

Aftalen er en attraktiv mulighed for at få tilført midlertidige lederressourcer på en fleksibel og økonomisk fordelagtig måde. Den enkelte opgave baseres på en godkendt standardkontrakt, og udbudspligten er løftet, da kontrakten har været i EU-udbud.

Nexus Interim Management har været igennem en nøje vurdering af pris, kompetencer og kvalitet, før aftalen er kommet på plads. Dermed har SKI sikret, at Nexus lever op til de krav, offentlige organisationer stiller.

Kære læser

Velkommen til det andet nyhedsbrev til den offentlige sektor om Interim Management, midlertidig ledelse.

Efteråret har været en travl tid. Med budgetvedtagelse i kommunerne, mange opgaver og drøftelser inden for rammerne af kvalitets- og afbureaukratiseringsreformen og ikke mindst overenskomstforhandlingerne, som blev skudt i gang i oktober.

Med respekt for travlheden og de mange vitale opgaver, der løses i den offentlige sektor, vil vi i Nexus gerne kvittere for en fortsat meget positiv modtagelse af ideen bag Interim Management. Direktører og sekretariatschefer har budt os indenfor til dialog om muligheder og perspektiver, og flere har efterfølgende henvendt sig med konkrete behov.

Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde præget af dialog og kvalitet med både kommuner, regioner og stat i 2008.

Ulla Dan Rohde
Chefkonsulent



Nye øjne ser klare

Interim Management i Høje-Taastrup Kommune – et strategisk valg med perspektiv.

Læs hele artiklen på side 2.



Nye øjne ser klarest

Høje-Taastrup Kommune lod en interim it-chef kaste et friskt, uvildigt blik på deres it-funktion. Det kom der en strategisk holdbar løsning og en forventet budget-besparelse på 3,5 mio. kr. ud af.

Af Kirsten Weiss, Journalist

Får vi nok for pengene? Kan vi gøre det her på en anden måde?

I Høje-Taastrup Kommune stillede direktionen, med kommunaldirektør Hugo Pedersen i spidsen, to basale spørgsmål, før man i sommeren 2007 besluttede sig for at ansætte en interim it-chef.

„Vores ønske var et objektivt, uvildigt blik på den måde, vi anvender kommunens it-funktion på. Den er, lige som mange andre steder, muteret op nedefra uden en overordnet strategisk ramme, og jeg var usikker på, om vi fik nok for pengene,“ siger Hugo Pedersen, der ud over at lade et par nye øjne kigge kritisk på de 35 mio. kroner, kommunen hvert år anvender på sin it-funktion, også ønskede en fremtidsikret overordnet it-strategi, forankret i kommunens ledelse.

I dag, et halvt år efter, at Hugo Pedersen via Nexus Interim Management fandt 'en moden og dygtig it-chef med en helt naturlig autoritet', kan kommunaldirektøren konstatere, at kommunen og de ca. 45.000 indbyggere, har fået besvaret de grundlæggende spørgsmål: nej, kommunen fik ikke nok for pengene, og ja, det er muligt at fastlægge en overordnet it-strategi, der ikke alene forbedrer driften, så der kan skæres 10 procent af it-budgettet, men også er platform for den digitalisering, der er helt nødvendig for fremtidens kommunale arbejdspladser.

„Hovedopgaven var en ny it-strategi, som skulle udarbejdes i tæt integration med kommunens nøglemedarbejdere og it-chefen. Det var et krav fra os, at it-chefen skulle bredt ud, vi ønskede ikke en skrivebordsløsning“, siger Hugo Pedersen, der har holdt faste ugentlige møder med it-chefen.

Mandat i organisationen

For Hugo Pedersen var det vigtigt, at den midlertidige it-chef fik mandat til at agere som netop chef og ikke bare konsulent. Derfor meldte direktionen fra starten it-chefens rolle helt klart ud.

„Beskeden herfra var: det er it-chefen, der beslutter. Det har fungeret, naturligvis også i kraft af den kunnen og naturlige autoritet, it-chefen selv bragte med“, siger Hugo Pedersen, der helt målrettet gik efter en kandidat med mange års erfaring.

Den traditionelle løsning – at slå stillingen op, da kommunens hidtidige chef forlod jobbet – blev overvejet og forkastet. Det samme gjorde løsningen med at hyre konsulenter fra KMD, der

allerede arbejder i kommunen, ind til at fastlægge den nye it-strategi.

„KMD er leverandører, de er ikke uvildige. Desuden bliver man let hjemmeblind, og vi ønskede helt nye øjne på vores praksis“, siger Hugo Pedersen, der skævede til chefkolleger i den private sektor, da han sprang ud i kommunens første forsøg med en midlertidig chef på en ledelsespost.

At interim management er kommet for at blive, også i den kommunale sektor, er han ikke i tvivl om. Offentlige virksomheder ligner i dag i stigende grad de private, når det handler om kompleksitet og behovet for at kunne agere strategisk. Og offentlige og kommunale virksomheder har på samme måde som de private brug for at få løst forandringsopgaver, hvor man i en kortere periode hyrer en projektleder eller konsulent ind.

„Det har overrasket mig, hvor lidt viden vi egentlig havde om vores it-løsninger, og hvor lidt hokus pokus, der egentlig skal til for at spare 10 procent på budgettet og samtidig blive mere effektive. Det er klart, at interim-løsningen på kort sigt er dyrere end en regulær fastansættelse, til gengæld har vi fået en forretningsorienteret og strategisk holdbar løsning.“

Fakta om Høje-Taastrup Kommune

- Kommunaldirektør: Hugo Pedersen
- Antal medarbejdere: 4500
- KVIK: Kommunen har siden 2004 arbejdet aktivt med kvalitetsmodellen KVIK (kvalitetsværktøj til udvikling af innovation og kompetence) i hele organisationen.

Spørgsmål og svar

I den løbende dialog med direktører samt administrations- og HR-chefer i stat, regioner og kommuner møder vi ofte de samme spørgsmål. Dem prøver vi at svare på her, for at give dig et klarere billede af interim ledelse i den offentlige sektor.

Hvem er kandidaterne og hvilke profiler har de?

Vores database opdateres løbende med nye kandidater, der henvender sig til os. Vi annoncerer engang imellem efter nye kandidater. En del kandidater har erfaring som ledere/specialister fra det offentlige. Nogle har erfaring fra både den offentlige og private sektor.

- Kandidaterne repræsenterer to typer Interim Managers. Dels dem, der har valgt Interim Management som profession, typisk selvstændige konsulenter. Dels ledere/specialister, som ad hoc kan påtage sig en opgave som Interim Manager, typisk mellem to permanente ansættelser.
- Kandidaternes ledererfaring spænder fra topledelse over mellem-/linjeledelse til projektledelse. De favner bredt inden for såvel generel ledelse og topledelse som de traditionelle administrative felter: økonomi/budget, controlling/ledelsesinformation, indkøb og HR/lederudvikling.
- Desuden har vores kandidater erfaring indenfor specifikke forvaltningsområder i kommuner og regioner som Teknik & Miljø, arbejdsmarked, indkøb samt sygehusadministration og -ledelse, herunder erfaringer med Lean som procesværktøj.

Hvor kan vi i det offentlige bruge interim kandidater?

Mange går ud fra, at det udelukkende er topledere, man har mulighed for at engagere gennem Nexus. Viften er dog langt bredere og nuanceret, og omfatter for eksempel:

- Specialister som regnskabs-, budget- og økonomikonsulenter, blandt andet med særligt fokus på regnskabsreformen og de udfordringer som denne giver.
- Projektledere til tværgående analyser, strategiudredninger, organisationsudvikling og tilpasningsprojekter – områder, hvor man ikke selv har spidskompetencen eller ressourcer til rådighed.
- Ledere til interim økonomichefopgaver og budgetchefopgaver med tilhørende ledelsesansvar, som direktionen typisk definerer.

Er der forvaltningsretlige problemer med Interim Management, herunder mulighederne for personaleledelse?

Vi har talt med Carl Erik Johansen, kontorchef i Personalestyrelsens Center for personaleledelse og jura, om denne problematik. Han præciserer at:

„Det er den enkelte institution, der afgør, om de vil anvende interim managere. Det sker inden for rammerne af de almindelige bevillingsretlige og forvaltningsretlige regler og overenskomster. Der er tale om situationer, hvor der kortvarigt er behov for at få udført nogle arbejdsopgaver. Anvendelsen af interim managere giver normalt ikke problemer af forvaltningsretlig karakter, men institutionen må naturligvis konkret vurdere, om der er betænkeligheder ved, at arbejdsopgaverne udføres af en interim manager.“



Sæt kryds i kalenderen!

Næste faglige gånjemøde hos Nexus er den 7. april 2008, kl. 15 til 17.30, i FUHU konferencecenter, København.

Det er gratis at deltage, og du får en invitation til arrangementet i det nye år.

Abonnér på nyheder og viden om Interim Management, herunder arrangementer som gånjemøder, fra www.nexus-interim.dk/tilmelding_nyhedsbrev.html

Hvor løser Nexus opgaver?

Rigtig mange i staten og kommunerne har taget imod vores tilbud om et møde med den hovedansvarlige for den offentlige sektor, chefkonsulent Ulla Dan Rohde. Under disse møder drøfter vi anvendelse af Interim Management i et fremadrettet perspektiv.

Flere kommuner og statslige styrelser har efterfølgende henvendt sig med henblik på løsning af konkrete opgaver.

Nexus' Interim Managers har løst og løser opgaver i

- Københavns Kommune, Kultur- & Fritidsforvaltningen
- Høje-Taastrup Kommune
- Køge Kommune
- Beskæftigelsesministeriets Administrative Center, BAC
- Statens Byggeforskningsinstitut
- Fødevarestyrelsen
- Slots- & Ejendomsstyrelsen
- Patent- & Varemærkestyrelsen
- Vejdirektoratet
- Erhvervs- & Selskabsstyrelsen
- Finanstilsynet

Opgaverne, som strækker sig fra 3 måneder og op til 1 år, dækker bl.a.:

- Ledelse af administrative drifts- og udviklingsopgaver, som bl.a. interim økonomichef.
- Specialistopgaver indenfor økonomi/budget som bl.a. controller, økonomikonsulent og regnskabskonsulent.
- Interim projektleder/konsulent for organisationsudviklings-/tilpasningsprojekter og lederudviklingsprojekter.

Er du interesseret i et møde om mulighederne med Interim Management eller har du behov for konkret sparring til en specifik løsning, er du velkommen til at rette henvendelse til chefkonsulent og ansvarlig for den offentlige sektor Ulla Dan Rohde, telefon 3338 6561 eller e-mail ud@nexus-interim.dk.

Kvalitet gennem hele processen – hvordan?

Nexus' processer er karakteriseret ved fokus på kvalitet og seriøsitet før, under og efter opgaven. Hvad betyder det for vores offentlige kunder?



Vi kortlægger kundens behov

Vi diskuterer den konkrete opgave sammen med kunden og kortlægger behovet for interim ledelse.

Vi udarbejder briefing for løsning af opgaven

Ud fra denne forventningsafstemning udarbejder vi en skriftlig briefing med en stillingsbeskrivelse og kompetenceprofil, der ligger til grund for den videre proces.

Vi søger i vores database

I vores database finder og udvælger vi de bedste profiler – ledere og specialister med erfaring fra det offentlige – til løsning af opgaven, med fokus på dens mange facetter og krav til ledelse.

Vi præsenterer relevante kandidater

På baggrund af interviews mellem Nexus og de relevante kandidater, får kunden præsenteret de egnedes CV og et skriftligt appendiks, der binder en præsentation af, hvordan den konkrete opgave skal løses, sammen med kandidatens erfaringer fra tidligere, lignende opgaver i den offentlige sektor.

Sammen drøfter vi deres potentiale, og kunden vælger, hvem de ønsker at se til et interview. Nexus præsenterer i hovedreglen mindst to kandidater. Herefter er det kunden, der beslutter, hvem der skal løse opgaven.

Efter den endelige udvælgelse af kandidat, udarbejder Nexus en referencerapport, hvor kandidatens erfaring samt faglige og personlige styrker og svagheder tjekkes hos udvalgte referencepersoner.

Vi indgår kontrakten, fastholder kommunikationen og sørger for det administrative

Vi fremsender en standardkontrakt udarbejdet af SKI's jurister til underskrivning, og holder kunden informeret om status under hele forløbet. Så længe samarbejdet varer, bliver Interim Manageren aflønnet gennem Nexus.

Vi følger processen/opgaveløsningen og evaluerer

Med kvalitetskontrol af vores processer, referencerapporter og opfølgning på, om opgaven er løst tilfredsstillende er det vores mål at sikre vores kunder optimal tryghed. Samtidig bliver erfaringerne samlet op, så vi hele tiden arbejder ud fra best practice.

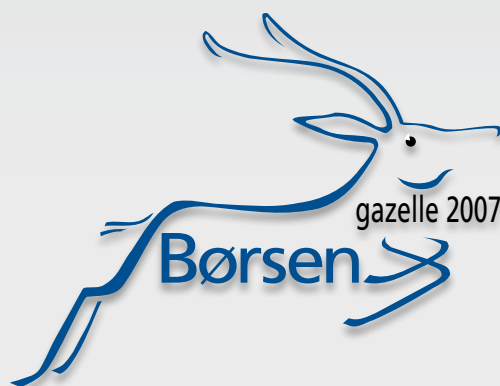
Nexus udnævnt til gazellevirksomhed i 2007

For at blive gazellevirksomhed, skal man være en af Danmarks hurtigst voksende virksomheder. Med en vækst på 380% er Nexus placeret i den øverste ende.

Vores vækst fortsætter og det viser, at Interim Management er ved at manifestere sig i Danmark som et veletableret koncept, hvor Nexus er den ledende Interim Management virksomhed i Danmark.

I den offentlige sektor oplever vi også en kraftig vækst. En vækst som bekræfter, at vi har en udvikling, der minder om England, hvor den offentlige sektor i de sidste par år har været det hurtigst voksende område indenfor Interim Management.

Gazelleprisen uddeles af Børsen.



NEXUS
INTERIM MANAGEMENT

Nexus Interim Management A/S
Kompagnistræde 13, 3. sal · 1208 København K
Tlf. 70 226 555 · Fax 70 226 556
E-mail: info@nexus-interim.dk
www.nexus-interim.dk