



## Nye øjne ser klarest

Høje-Taastrup Kommune lod en interim it-chef kaste et friskt, uvildigt blik på deres it-funktion. Det kom der en strategisk holdbar løsning og en forventet budget-besparelse på 3,5 mio. kr. ud af.

### Af Kirsten Weiss, Journalist

Får vi nok for pengene? Kan vi gøre det her på en anden måde?

I Høje-Taastrup Kommune stillede direktionen, med kommunaldirektør Hugo Pedersen i spidsen, to basale spørgsmål, før man i sommeren 2007 besluttede sig for at ansætte en interim it-chef.

„Vores ønske var et objektivt, uvildigt blik på den måde, vi anvender kommunens it-funktion på. Den er, lige som mange andre steder, muteret op nedefra uden en overordnet strategisk ramme, og jeg var usikker på, om vi fik nok for pengene,“ siger Hugo Pedersen, der ud over at lade et par nye øjne kigge kritisk på de 35 mio. kroner, kommunen hvert år anvender på sin it-funktion, også ønskede en fremtidssikret overordnet it-strategi, forankret i kommunens ledelse.

I dag, et halvt år efter, at Hugo Pedersen via Nexus Interim Management fandt 'en moden og dygtig it-chef med en helt naturlig autoritet', kan kommunaldirektøren konstatere, at kommunen og de ca. 45.000 indbyggere, har fået besvaret de grundlæggende spørgsmål: nej, kommunen fik ikke nok for pengene, og ja, det er muligt at fastlægge en overordnet it-strategi, der ikke alene forbedrer driften, så der kan skæres 10 procent af it-budgettet, men også er platform for den digitalisering, der er helt nødvendig for fremtidens kommunale arbejdspladser.

„Hovedopgaven var en ny it-strategi, som skulle udarbejdes i tæt integration med kommunens nøglemedarbejdere og it-chefen. Det var et krav fra os, at it-chefen skulle bredt ud, vi ønskede ikke en skrivebordsløsning“, siger Hugo Pedersen, der har holdt faste ugentlige møder med it-chefen.

### Mandat i organisationen

For Hugo Pedersen var det vigtigt, at den midlertidige it-chef fik mandat til at agere som netop chef og ikke bare konsulent. Derfor meldte direktionen fra starten it-chefens rolle helt klart ud.

„Beskeden herfra var: det er it-chefen, der beslutter. Det har fungeret, naturligvis også i kraft af den kunnen og naturlige autoritet, it-chefen selv bragte med“, siger Hugo Pedersen, der helt målrettet gik efter en kandidat med mange års erfaring.

Den traditionelle løsning – at slå stillingen op, da kommunens hidtidige chef forlod jobbet – blev overvejet og forkastet. Det samme gjorde løsningen med at hyre konsulenter fra KMD, der

allerede arbejder i kommunen, ind til at fastlægge den nye it-strategi.

„KMD er leverandører, de er ikke uvildige. Desuden bliver man let hjemmeblind, og vi ønskede helt nye øjne på vores praksis“, siger Hugo Pedersen, der skævede til chefkolleger i den private sektor, da han sprang ud i kommunens første forsøg med en midlertidig chef på en ledelsespost.

At interim management er kommet for at blive, også i den kommunale sektor, er han ikke i tvivl om. Offentlige virksomheder ligner i dag i stigende grad de private, når det handler om kompleksitet og behovet for at kunne agere strategisk. Og offentlige og kommunale virksomheder har på samme måde som de private brug for at få løst forandringsopgaver, hvor man i en kortere periode hyrer en projektleder eller konsulent ind.

„Det har overrasket mig, hvor lidt viden vi egentlig havde om vores it-løsninger, og hvor lidt hokus pokus, der egentlig skal til for at spare 10 procent på budgettet og samtidig blive mere effektive. Det er klart, at interim-løsningen på kort sigt er dyrere end en regulær fastansættelse, til gengæld har vi fået en forretningsorienteret og strategisk holdbar løsning.“

## Fakta om Høje-Taastrup Kommune

- Kommunaldirektør: Hugo Pedersen
- Antal medarbejdere: 4500
- KVIK: Kommunen har siden 2004 arbejdet aktivt med kvalitetsmodellen KVIK (kvalitetsværktøj til udvikling af innovation og kompetence) i hele organisationen.